

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Tam's Dog House is onderdeel van Bvba Vlemco, BE0459585604, zetel weyerbrugstraat 4/c te Hechtel-Eksel, is de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee Tam's Dog House als docent of organisatie een overeenkomst heeft gesloten voor het genieten van een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Tam's Dog house en deelnemer.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Tam's Dog House voor de uitvoering waarbij derden betrokken moeten worden.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Door inschrijving geef je aan kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 De prijzen op de website zijn de actuele prijzen.

### Artikel 3 Inschrijving

- 3.1 Inschrijving voor een workshop, cursus, lezing of opleiding voor een vastgestelde datum dient schriftelijk te geschieden door deelnemer via het inschrijfformulier op de website. Na inschrijving heeft deelnemer een wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen. Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt deelnemer de bevestiging van de reservering en de factuur per e-mail.
- 3.2 Deelnemer is pas van deelname verzekerd zodra het factuurbedrag is overgemaakt conform de gestelde betalingstermijn op de factuur.
- 3.3 De kosten voor deelname genoemd op de website zijn inclusief BTW. Op de deelnamefactuur wordt de BTW apart gespecificeerd.
- 3.4 Door inschrijving via het inschrijfformulier ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en geef je aan dat, indien je een hond meeneemt, deze gezond is en aan de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren mee kan doen. Bij twijfel kun je contact opnemen met Tam's Dog House.

### Artikel 4 Annulering of wijziging door Tam's Dog House

- 4.1 Tam's Dog House behoudt zich het recht voor om de geplande workshop, cursus, lezing of opleiding te annuleren of te verplaatsen bij:
  - onvoorziene omstandigheden, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan, naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Tam's Dog House niet in staat is zijn verplichtingen na te komen; of
  - extreem slechte weersomstandigheden; of
  - onvoldoende deelnemers.

Waar mogelijk zal Tam's Dog House een passend alternatief aanbieden.

- 4.2 In het geval van wijziging in de vastgestelde data door Tam's Dog House zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk/mail op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet in staat is om op deze gewijzigde data deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de door deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.
- 4.3 In het geval van annulering door Tam's Dog House, krijgt deelnemer gelegenheid om deel te nemen aan de daarop volgende geplande workshop, cursus, lezing of opleiding. Als er geen alternatieve data zijn gepland, worden de door deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.
- 4.4 Een eventuele terugbetaling zal nooit hoger zijn dan de reeds door deelnemer verrichte betalingen.

## **Artikel 5 Annulering of wijziging door deelnemer**

- 5.1 Annulering of wijziging van deelname aan een workshop, cursus, lezing of opleiding, met Tam's Dog House overeengekomen, dient schriftelijk per e-mail of brief plaats te vinden. De annulering of wijziging is pas definitief aanvaard na schriftelijke bevestiging van Tam's Dog House.
- 5.2 In het geval van annulering door deelnemer tijdens de workshop, cursus, lezing of opleiding, vindt geen terugbetaling plaats van het deelname bedrag. Deelnemer kan in overleg met Tam's Dog House, na goedkeuring iemand anders laten meedoen.
- 5.3 In het geval van annulering door deelnemer vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleiding, worden, afhankelijk van het tijdstip waarop Tam's Dog House de schriftelijke annulering ontvangt, kosten aan deelnemer in rekening gebracht. Deze kosten zijn:
  - Na inschrijving van een workshop, cursus of lezing €25,00 administratiekosten. Deze kosten worden eveneens in rekening gebracht indien annulering valt binnen de wettelijk gestelde bedenkttermijn van 14 dagen.
  - Na inschrijving van de opleiding KMB, €50,00 administratiekosten. Deze kosten worden eveneens in rekening gebracht indien annulering valt binnen de wettelijk gestelde bedenkttermijn van 14 dagen.
  - Tot 45 dagen voor aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleiding is annulering kosteloos.
  - Bij annulering vanaf 45 dagen tot en met 15 dagen vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleiding = 50% van de deelnamekosten.
  - Binnen 2 weken voor aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleiding: 100% van de deelnamekosten voor gemaakte cursuskosten.
- 5.4 Wijziging van de workshop, cursus, lezing of opleiding door deelnemer is alleen mogelijk bij onvoorziene omstandigheden, zoals sterfgeval of ernstige ziekte en dient schriftelijk per e-mail plaats te vinden 24 uur vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleiding. Bij acute omstandigheden dient deelnemer/derden Tam's Dog House telefonisch op de hoogte te stellen.
- 5.5 Bij wijziging van de workshop, cursus of lezing door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, biedt Tam's Dog House de mogelijkheid om in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd in te halen in een andere groep.
- 5.6 Bij wijziging van de opleiding door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, moet deelnemer binnen de KMB, lesdag 1 tot en met 4 in de eigen groep afmaken en kan lesdag 5 ingehaald worden in de eerstvolgende groep. Hierdoor heeft deelnemer de gelegenheid om de opleiding toch af te kunnen maken. Er is één maal de gelegenheid om op basis van deze voorwaarden door te schuiven naar de eerstvolgende groep.

- 5.7 Bij wijziging van de opleiding door deelnemer zonder dat er sprake is van onvoorziene omstandigheden is het mogelijk om de gemiste tijd in te halen binnen de termijn van de opleiding in een andere groep. Indien dit niet ter beschikking is, kan deelnemer de gemiste tijd inhalen tegen een vergoeding van € 60,00 per uur

## **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Het verschuldigde deelnamebedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn, vermeld op de factuur te zijn bijgeschreven op de rekening van Tam's Dog House, tenzij anders overeengekomen. Indien er op de factuur een andere betalingstermijn wordt genoemd, vervalt bovenstaande regeling.
- 6.2 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleiding worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.
- 6.3 In het geval van niet tijdige betaling is Tam's Dog House te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang.

## **Artikel 7 Geregistreerd handelsmerk en auteursrechten**

- 7.1 Op opleiding KMB wordt gegeven bij Tam's Dog House in samenwerking met Judith Hofman van Kynomassage, de naam en het logo van Kynomassage zijn een geregistreerd handelsmerk gedeponeerd bij het Benelux Bureau voor Intellectuele Eigendom. De naam en/of het logo mag alleen worden vermeld in het kader van de opleiding KMB die Tam's Dog House aanbiedt, tenzij hiervoor van te voren overleg en toestemming gegeven is geweest met Judith Hofman van Kynomassage.
- 7.2 Alle rechten van de door Tam's Dog House verstrekte documentatie en lesmaterialen voor de workshops, cursussen, lezingen en opleidingen berusten bij Tam's Dog House voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.
- 7.3 Zonder schriftelijk toestemming van Tam's Dog House is het niet toegestaan om de in de workshop, cursus, lezing en/of opleiding uitgereikte documentatie en/of lesmaterialen in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken workshops, cursussen, lezingen en/of opleidingen die niet door Tam's Dog house worden verzorgd.
- 7.4 Zonder schriftelijk toestemming van Tam's Dog House is het niet toegestaan foto's en film materiaal te nemen tijdens de workshops, cursussen, lezingen en opleidingen en/of deze te openbaar te maken.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Door aanmelding via het inschrijfformulier op de website verklaar je een rechtsgeldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben, omdat je zelf ten alle tijde verantwoordelijk blijft voor de gedragingen en malversaties van je hond tijdens de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren en eventuele overige activiteiten.
- 8.2 Deelname aan de opleiding door de hond(en) van deelnemer en deelnemer zelf is voor eigen risico van deelnemer.
- 8.3 Tam's Dog House is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan persoonlijk eigendom én hond van deelnemer.

- 8.4 Tam's Dog House is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel door een mededeelnemer of diens hond als gevolg van het onderling oefenen van en op een andere deelnemer en/of diens hond voor, tijdens of na of de workshop, cursus, lezing of opleiding.
- 8.5 Tam's Dog House is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziektes van de onder zijn/haar hoede meegenomen hond.
- 8.6 Tam's Dog House is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de door deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.7 Tam's Dog House is niet aansprakelijk voor vervolgschade.
- 8.8 Tam's Dog House is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden van andere deelnemers en bezittingen van derden en adviezen tijdens praktijkoefeningen van deelnemer voor, tijdens en na de workshop, cursus, lezing of opleiding.
- 8.9 Tam's Dog House is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wat deelnemer na de workshop, cursus, lezing of opleiding met de opgedane kennis doet.

## **Artikel 9 Kynologisch Masseur Basis (KMB)**

- 9.1 Als deelnemer de module KMB met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer massage inzetten als ondersteuning bij eigen werkzaamheden in bijvoorbeeld de trimsalon, het pension, de dierenartsenpraktijk, de hondenuitlaat service of de hondenschool. Daarnaast wordt deelnemer in staat geacht om 1 op 1 te werken met klanten voor ontspanning of in opdracht van een gedragsdeskundige of medisch specialist. Deelnemer moet bij twijfel of specifieke gedrags- en gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.
- 9.2 Tam's Dog House is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren casussen van deelnemer voor, tijdens en na de opleidingsuren. Deelnemer moet zich houden aan de voorwaarden zoals beschreven in het document 'Voorwaarden werken met klanten', welke is aangeboden en besproken op de eerste lesdag.
- 9.3 Tam's Dog house is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleiding.
- 9.4 Om deel te kunnen nemen aan het examen, dat afgenomen zal worden te Dorst, Nederland, dient deelnemer te voldoen aan de 'Deelnamevoorwaarden examen KMB'.
- 9.5 Om in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname 'Kynologisch Masseur Basis' voor eigen gebruik', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest en dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien.
- 9.6 Om in aanmerking te komen voor het diploma 'Kynologisch Masseur Basis', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest, dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien en heeft deelnemer het theorie- en praktijkexamen met een voldoende afgerond.
- 9.7 Bij onvoorziene omstandigheden biedt Tam's Dog House de mogelijkheid om casussen uiterlijk 6 weken na de laatste opleidingsdag in te leveren om alsnog in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname of diploma.
- 9.8 Indien het theorie-examen met een onvoldoende is beoordeeld, kan deelnemer kosteloos herexamen doen op de eerstvolgende ingeplande examendag KMB, KMG of KMT.

- 9.9 Indien het praktijkexamen met een onvoldoende is beoordeeld, kan deelnemer kosteloos herexamen doen in overleg met de mentor.

## **Artikel 10 Uitsluiting van deelname**

- 10.1 Tam's Dog House kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleiding weigeren, indien tijdige betaling conform de afgesproken betalingstermijn op de factuur, uitblijft, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen. Tam's Dog House is in het geval van niet tijdige betaling te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten.
- 10.2 Tam's Dog House behoudt zich het recht voor een deelnemer en/of de hond van deelnemer, die door het gedrag of anderszins, het normale verloop van de workshop, cursus, lezing of opleiding belemmert of bemoeilijkt, gelet op het belang van de overige deelnemers en honden, van verdere deelname aan de overeengekomen workshop-, cursus-, lezing- en/of opleiding uit te sluiten zonder terugbetaling van het deelnamebedrag. In overleg kan er naar een alternatieve oplossing worden gezocht.
- 10.3 Tam's Dog House is gerechtigd een door deelnemer meegebrachte hond van deelname uit te sluiten als er sprake is van ziekte, pijn of ander zichtbaar ongemak.
- 10.4 Deelnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat de hond vrij is van parasieten. Bij nalatigheid is Tam's Dog House gerechtigd om de deelnemende hond toegang tot de praktijkruimte te weigeren en van verdere deelname uit te sluiten.

## **Artikel 11 Bijzondere bepalingen**

- 11.1 Deelnemer verklaart dat de aan de workshop, cursus, lezing of opleiding deelnemende hond in goede gezondheid en zowel fysiek als mentaal als emotioneel in staat is, deel kan nemen met aan workshop, cursus, lezing of opleiding.
- 11.2 Deelname aan een (praktijk)oefening door deelnemer en/of hond van deelnemer is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van deelnemer.

## **Artikel 12 Overige bepalingen**

- 12.1 Deelnemer houdt rekening met de persoonlijke zone van andere deelnemende honden. Sommige honden kunnen goed langs elkaar heen lopen, bij anderen kan het een reactie uitlokken; let vooral op bij in- en uitgangen.
- 12.2 Deelnemer raakt een hond van iemand anders niet zomaar aan, maar vraagt het eerst.
- 12.3 Deelnemer geeft een hond van een andere deelnemer nooit voedsel mits hiervoor toestemming is verleend. Er zijn honden die allergisch reageren op bepaalde bestanddelen in het voedsel.
- 12.4 Deelnemer kijkt een hond van een andere deelnemer niet recht in de ogen aan, dat kan een reactie uitlokken.
- 12.5 Deelnemer laat de eigen hond nooit alleen achter, maar neemt de hond mee of vraagt iemand anders om de hond vast te houden.
- 12.6 Indien een deelnemer klachten heeft, kan dat schriftelijk aan Tam's Dog House kenbaar worden gemaakt. Een eventuele schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door deelnemer reeds verrichte betalingen.

### **Artikel 13 Privacyverklaring**

- 13.1 Tam's Dog house gebruikt verstrekte persoonsgegevens uitsluitend ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van Tam's Dog House, vb:
- om elektronische bevestiging van de inschrijving te kunnen sturen
  - om deelnemers op de hoogte te houden van de organisatie van de betreffende workshop, cursus, lezing of opleidingen, nieuwsbrief, etc.
  - om met deelnemers te communiceren, zoals bij vragen en uitvoering van casussen
  - voor facturatie en het bijhouden van de financiële administratie.
- 13.2 Voor aanvang van de KMB, wordt aan iedere deelnemer gevraagd of er bezwaar is tegen het verstrekken van het e-mailadres binnen de groep en vervolgroepen, dit betreffende het verzenden van relevante informatie. Indien bezwaar kan dit per e-mail aan Tam's Dog House worden gemeld.

### **Artikel 14 Klachtenregeling**

- 14.1 De klacht kan mondeling en/of schriftelijk worden ingediend. Wij geven de voorkeur aan mondelinge indiening. Na indiening wordt de klacht geregistreerd en ontvangt indiener zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de termijn van 1 week (met uitzondering van vakantieperiodes) een schriftelijke bevestiging van de indiening van de klacht en een telefonisch contact van Tam's Dog House om de klacht te bespreken. Indien een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt indiener hiervan binnen 1 week na indiening van de klacht op de hoogte gesteld (met uitzondering van vakantieperiodes). Indiener krijgt informatie over wanneer Tam's Dog House verwacht uitsluitel te geven. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
- 14.2 Indien na overleg met Tam's Dog House de klacht met betrekking KMB opleiding niet naar tevredenheid is opgelost, kun je de klacht indienen bij de beroepsvereniging Palpabel via [www.palpabel.nl](http://www.palpabel.nl). De klacht wordt door een onafhankelijke commissie in behandeling genomen en beoordeeld. Het oordeel van de beroepsvereniging is bindend. Eventuele consequenties worden door Tam's Dog House snel afgehandeld.

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Tam's Dog House houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen en aan te passen.

Versie juni 2018

*Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Tongeren.*